



**GESTÃO DE CONFLITOS
FAMILIARES E DE EMPRESAS
FAMILIARES POR MEIO DA MEDIAÇÃO**



AGENDA

- 1- Conflitos familiares e de empresas familiares
- 2- Origem dos conflitos familiares
- 3- Como surgem esses conflitos?
- 4- Consequências dos conflitos
- 5- Como enfrentá-los?
 - Solução judicial
 - Mediação/Conciliação- Câmaras e AD Hoc
- 6- Técnicas de Mediação
- 8- Empresas Familiares-Como são?
- 9- Evolução das Empresas
- 10-Evolução dos conflitos
- 11-O que surge como solução?
- 12-Quando a mediação/conciliação pode ajudar

Conflitos Familiares-Origem

- Diferenças de personalidade
- Diferenças de gênero
- Diferenças geracionais
- Convivência temporal
- Convivência espacial



Liver Consultoria
e Participações





Conflitos Familiares-Como Surgem

- Acúmulo de insatisfações pessoais
- Coisa não ditas
- Emoções reprimidas
- Desinteresses constantes
- Desatenções constantes
- Traições
- Sabotagem ao projeto de vida
- Falha na comunicação
- Excesso de informalidade
- Ausência de protocolos/regulamentos

Conflitos Familiares - Consequências

- Dissolução da família
- Separação do casal
- Prosseguimento do conflito pela guarda dos filhos
- Convivência com os filhos
- Alienação parental/Alienação emocional
- Alimentos/pensão
- Partilha de bens
- Herança
- Dissolução de sociedade



Conflitos Familiares - Como enfrentar?

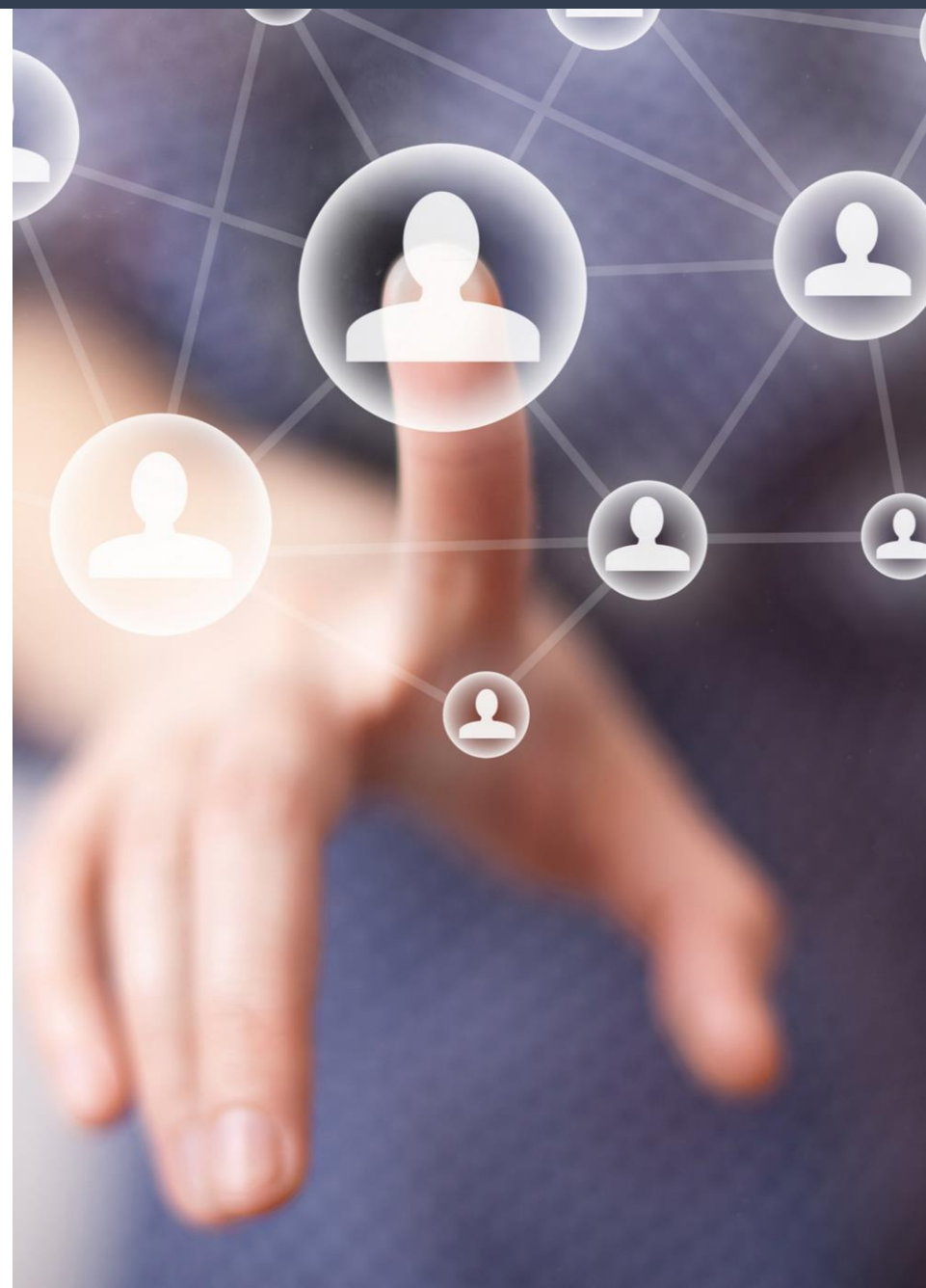
Solução Judicial e não judicial : através do aconselhamento dos seus advogados

Solução Judicial (processual)

- Mais tempo e custo para resolver
- Só resolve o mérito que foi judicializado
- As mágoas permanecem, o conflito não é tratado
- O relacionamento continua conflituoso

Solução Extrajudicial:

- Menos tempo e menor custo para resolver
- Pode resolver de forma abrangente todos os conflitos existentes
- Pode tratar as emoções permitindo um novo tipo de relacionamento
- Consequências desejáveis particularmente para os filhos
- Sigilo e privacidade



**Liver Consultoria
e Participações**



Conflitos Familiares- Técnicas de Mediação



- Empatia
- Acolhimento
- Escuta Ativa
- Parfraseamento/ Contextualização
- Perguntas Abertas
- Afago
- Enfoque Prospectivo
- Teste de Realidade
- Resumo
- Caucus

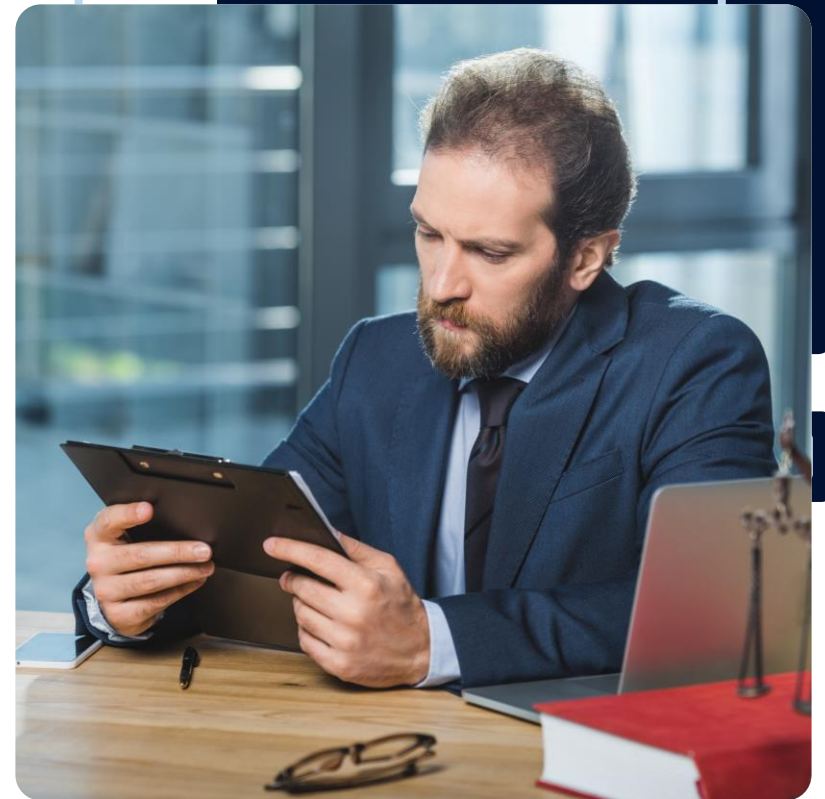
Empresas Familiares- Como São?

Tipos de empresas familiares:

- Empresa tradicional familiar: Capital fechado, que representa cerca de 80% das empresa familiares (nosso foco)
- Empresa tradicional híbrida: capital aberto mas com controle familiar
- Empresa com influencia familiar: capital aberto sem controle familiar mas com grande influência do seu fundador ou de alguém da família com esse papel

Fases de evolução das empresas tradicionais familiares:

- Foco no negócio: empresa em crescimento
- Criação de lucro crescente e foco na família: a família cresce e quer manter o mesmo padrão
- Exaustão da empresa na criação do lucro e a empresa é sacrificada: caixa da empresa sacrificada e o negócio se torna cadente



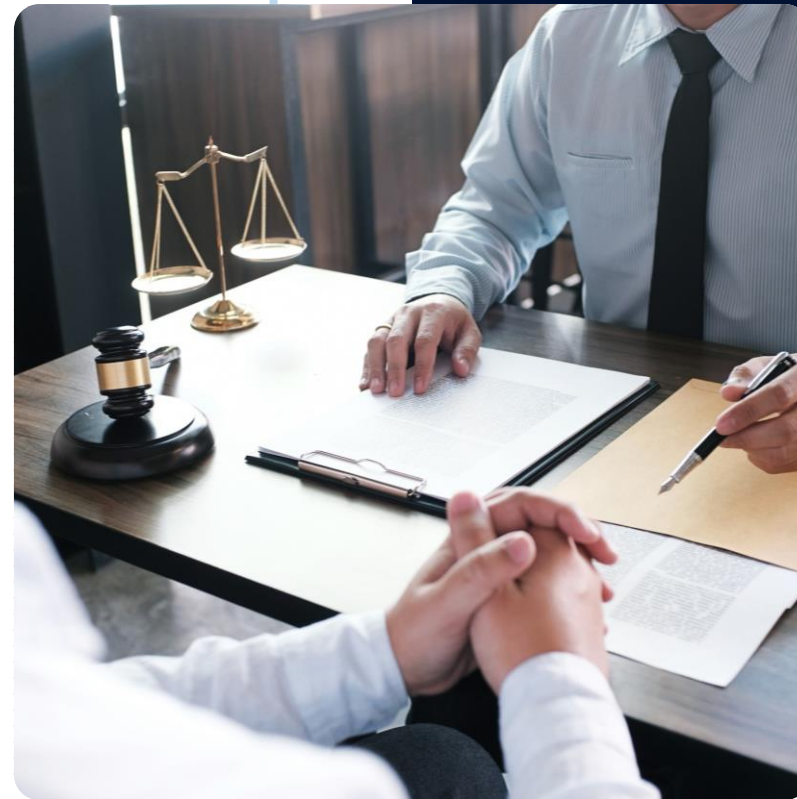


Empresas Familiares - O que ocorre na empresa?

- A preservação do caixa é esquecida
- Reinvestimentos na empresa são cadentes
- A inovação é esquecida
- A competitividade é decrescente
- As famílias não conseguem buscar o seu sustento na empresa;
- Surgem os prejuízos
- A propriedade é ameaçada
- Luta pelo poder
- Clima organizacional ruim

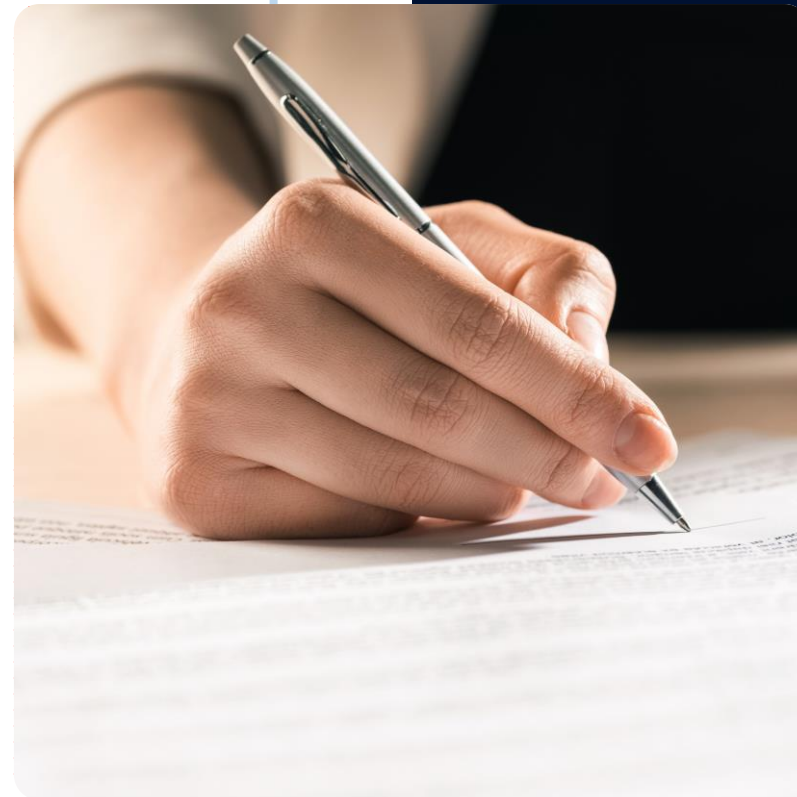
Empresas Familiares- Consequência dos conflitos

- Dissolução da sociedade
- Desavenças sobre governança
- Desavenças sobre hierarquia
- Desavenças sobre dividendos e salários
- Desavenças culturais
- Desavenças sobre preferencia/meritocracia



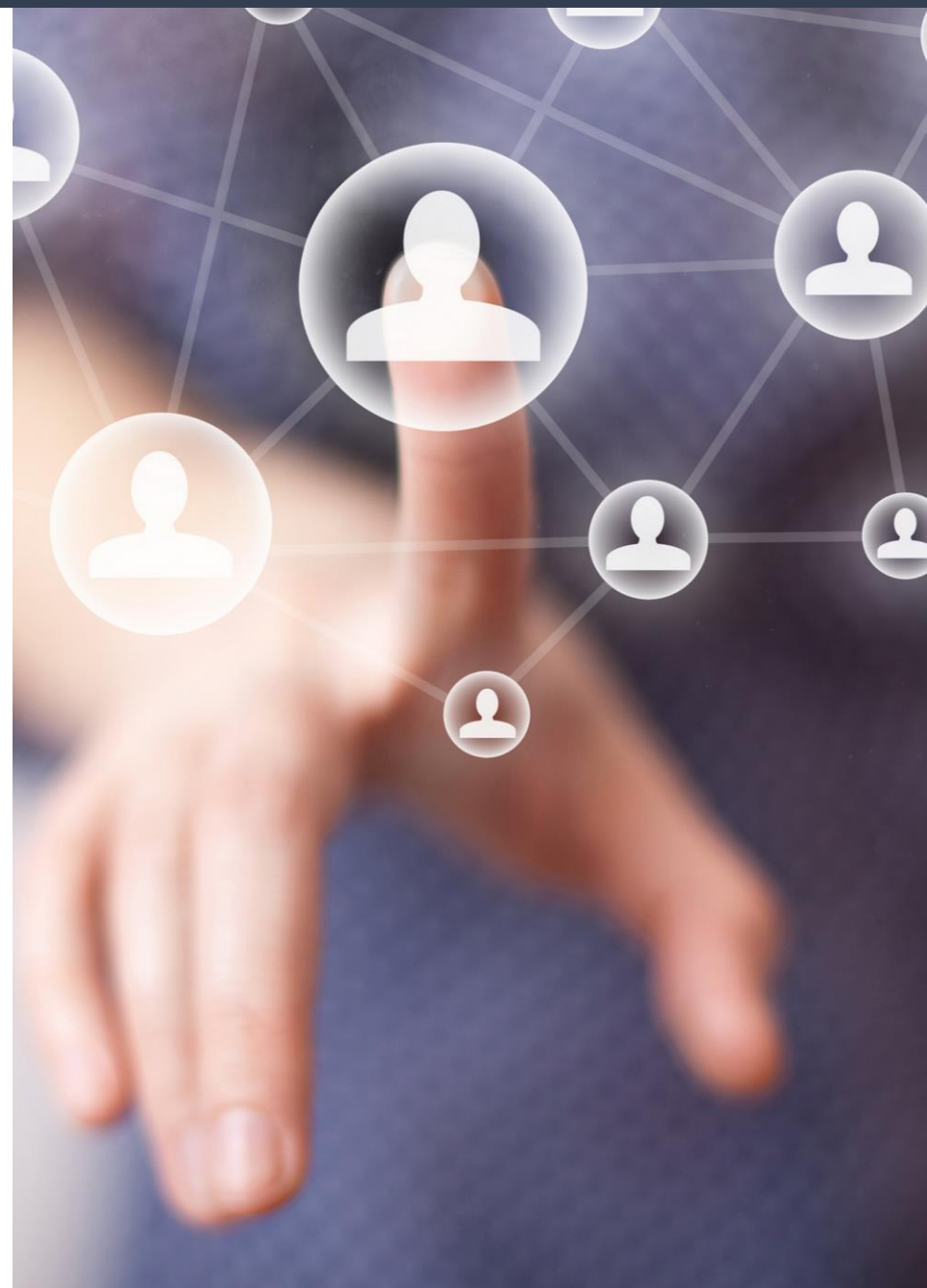
Empresas Familiares- O que surge como solução?

- Desentrelaçar a família do negócio
- Mudanças na relação societária
- Mudanças na relação organizacional
- Mudanças operacionais
- Migração de Empresa Familiar para Família Empresária



Empresas Familiares-O momento da Mediação/Conciliação

- Nesse momento a Mediação/conciliação é aconselhada
- Utilização da técnicas antes faladas
- Descoberta das razões ocultas que tornam as soluções antes faladas de difícil utilização
- Possibilidade de soluções urdidas em conjunto com todos (equipe multidisciplinar com os advogados)
- Empoderamento das famílias e familiares
- Analise posição, interesses e necessidade
- Novo crescimento das empresa familiares transformando-as em Família empresárias



Liver Consultoria
e Participações



CBGConf

CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DE CONFLITOS

A contribuição da tecnologia para os mecanismos de resolução de disputas.

29 e 30 de ABRIL de 2021

AO VIVO



YouTube



@ibgconf

PAINEL I - 30/4 | 9h
GESTÃO DE CONFLITOS
FAMILIARES E DE EMPRESAS DE
FAMÍLIA



Celeida Laporta (SP)



Ivone Saraiva
(SP)



Ana Luiza Isoldi
(SP)



Thays Canezin
(PR)

REALIZAÇÃO



PARCERIA



APOIO E
PATROCÍNIO



Celeida Laporta

@celeidalaporta

Advogada@celeidalaporta.adv.br



CBGConf

CONGRESSO BRASILEIRO DE GESTÃO DE CONFLITOS

A contribuição da tecnologia para os mecanismos de resolução de disputas.

29 e 30 de ABRIL de 2021

AO VIVO



YouTube



@ibgcor

PAINEL I - 30/4 | 9h

GESTÃO DE CONFLITOS
FAMILIARES E DE EMPRESAS DE
FAMÍLIA



Ivone Saraiva (SP)



Celeida Laporta (SP)



Ana Luiza Isoldi (SP)



Thays Canezin (PR)

REALIZAÇÃO



PARCERIA



APOIO E PATROCÍNIO



Ivone Saraiva

@ivonesaraiva

isaraiva@liverconsultoria.com.br

